

# ÉDITO



Mesdames, Messieurs, Chers clients,

Pionnier du courtage en assurances au Grand-Duché de Luxembourg, et aujourd'hui leader incontesté, Gras Savoye Luxembourg vous accompagne depuis un quart de siècle dans la maîtrise de vos risques.

Actifs dans tous les secteurs de l'économie luxembourgeoise, 20 collaborateurs aux talents multiples vous conseillent et obtiennent, au meilleur coût, les solutions d'assurance réellement adaptées à vos besoins.

Notre indépendance est notre force, le gage de votre confiance.

Notre enracinement local nous offre une relation privilégiée avec nos partenaires assureurs de la place, à qui nous devons également notre succès.

Que vous soyez entreprise, institution publique, profession libérale ou particulier, nous plaçons votre intérêt au cœur de nos préoccupations. Nous nous sommes toujours distingués par la qualité de notre service, notre force d'innovation et notre capacité à apporter une expertise complète à nos clients.

Notre Groupe est un acteur majeur au plan international avec un réseau actif dans plus de 100 pays.

Le nom de notre entreprise est synonyme d'éthique, d'excellence et de performance.

Je suis heureux de vous présenter notre entreprise, son histoire et son activité.

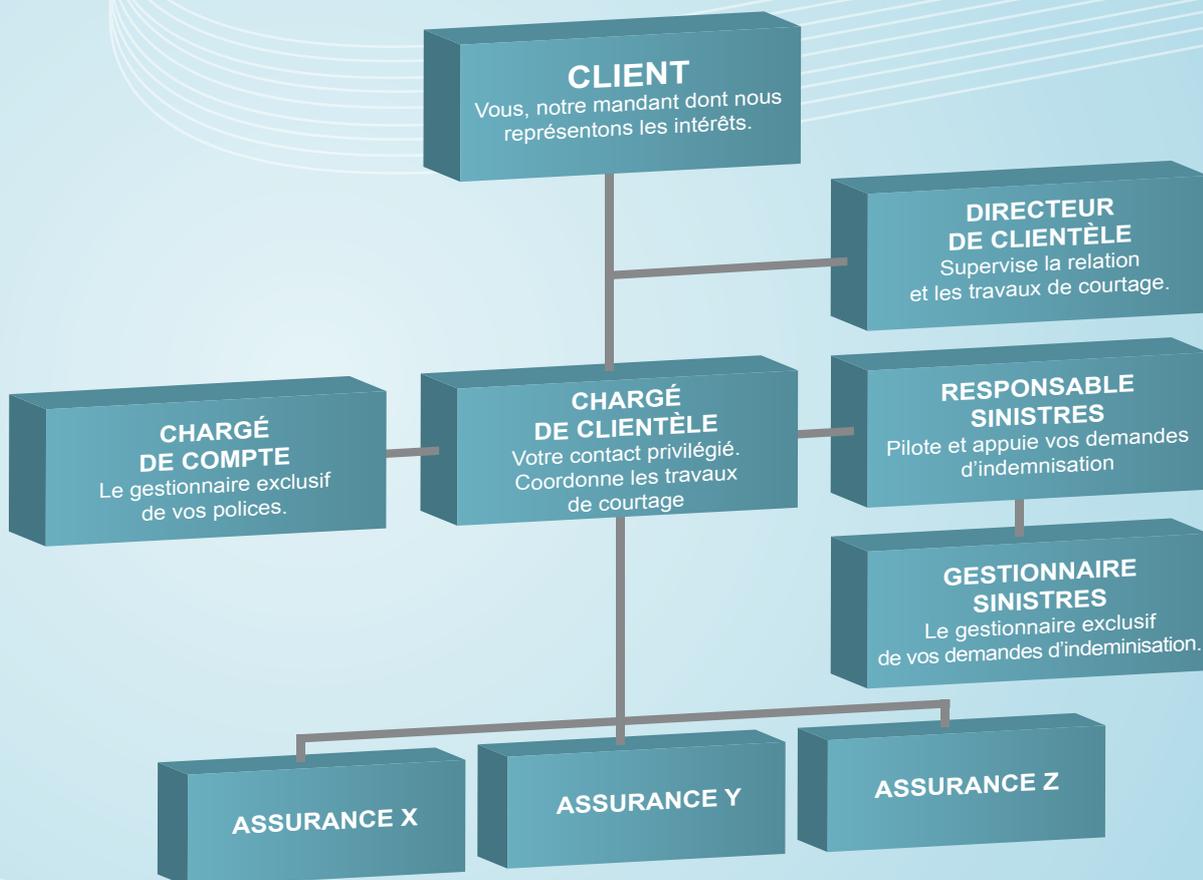
Christian Théodose  
Administrateur délégué

# Nos valeurs ajoutées



“ LE COURTAGE EST LE MODE DE DISTRIBUTION PRIVILÉGIÉ DES ASSURANCES D’ENTREPRISE DANS LE MONDE. UN COURTIER EST MANDATÉ PAR SON CLIENT POUR L’ÉTUDE, LE PLACEMENT ET LA GESTION DE SON PORTEFEUILLE D’ASSURANCES, À LA DIFFÉRENCE DE L’AGENT, MANDATÉ PAR UNE COMPAGNIE POUR DISTRIBUER SES PRODUITS. ”

## L’équipe dédiée au service de chacun de nos clients



# Nos valeurs ajoutées



Gras Savoye Luxembourg vous propose une conception unique du courtage en assurances, à très haute valeur ajoutée. Notre prestation de service s'étend tout au long de la vie du contrat d'assurance, de l'identification du risque à l'indemnisation du sinistre.

## Notre métier se décompose ainsi en trois volets : le conseil, l'intermédiation et la gestion.

### Le conseil

Adossé à un groupe centenaire, Gras Savoye Luxembourg s'applique à « parler votre métier ». Nous intégrons les spécificités de votre activité, votre environnement, et mobilisons nos savoir-faire pour cartographier les risques auxquels vous êtes exposés. Afin de les couvrir, nous connaissons l'exhaustivité des solutions proposées par les assureurs. Nous parvenons ainsi à vous proposer des solutions « sur-mesure ».

Nos audits de risques, de contrats ou de garanties sont généralement la première étape de notre collaboration. Tous nos moyens techniques y sont employés : études, actuariat, ingénierie, juridique, commercial...

### L'intermédiation

Vos besoins identifiés, Gras Savoye Luxembourg rédige votre cahier des charges et lance un appel d'offres auprès des compagnies d'assurance les plus pertinentes. Les résultats de cette mise en concurrence vous sont présentés de manière transparente et synthétique. Nous facilitons votre compréhension des offres, et vous formulons nos recommandations basées sur une connaissance technique et financière des compagnies interrogées.

Au final, vous restez seul maître de votre décision.

Une telle procédure vous permet d'accéder au meilleur rapport qualité / prix du marché.

Lorsque nous avons retenu ensemble la meilleure solution d'assurance, nous nous chargeons de l'émission de la police et nous veillons à vous remettre une note de couverture en temps et en heure.

### La gestion

Gras Savoye Luxembourg devient votre interlocuteur unique en matière d'assurance.

Chaque année nous dressons le bilan de vos couvertures en vous fournissant des statistiques fiables sur votre sinistralité et en recherchant les optimisations potentielles.

Lorsque survient un sinistre, nous vous appuyons dans la déclaration faite à la compagnie. En toute indépendance, nous nous employons à obtenir de celle-ci la meilleure indemnisation que vous êtes en droit d'attendre.

Enfin, nous disposons des systèmes d'informations et d'un réseau international permettant le pilotage de programmes d'assurance multinationaux. Gras Savoye Luxembourg pratique conjointement le courtage en assurances et la gestion des captives d'assurance et de réassurance.

# Le marché Luxembourgeois de l'assurance IARD

*(Incendie Accident Risques Divers)*

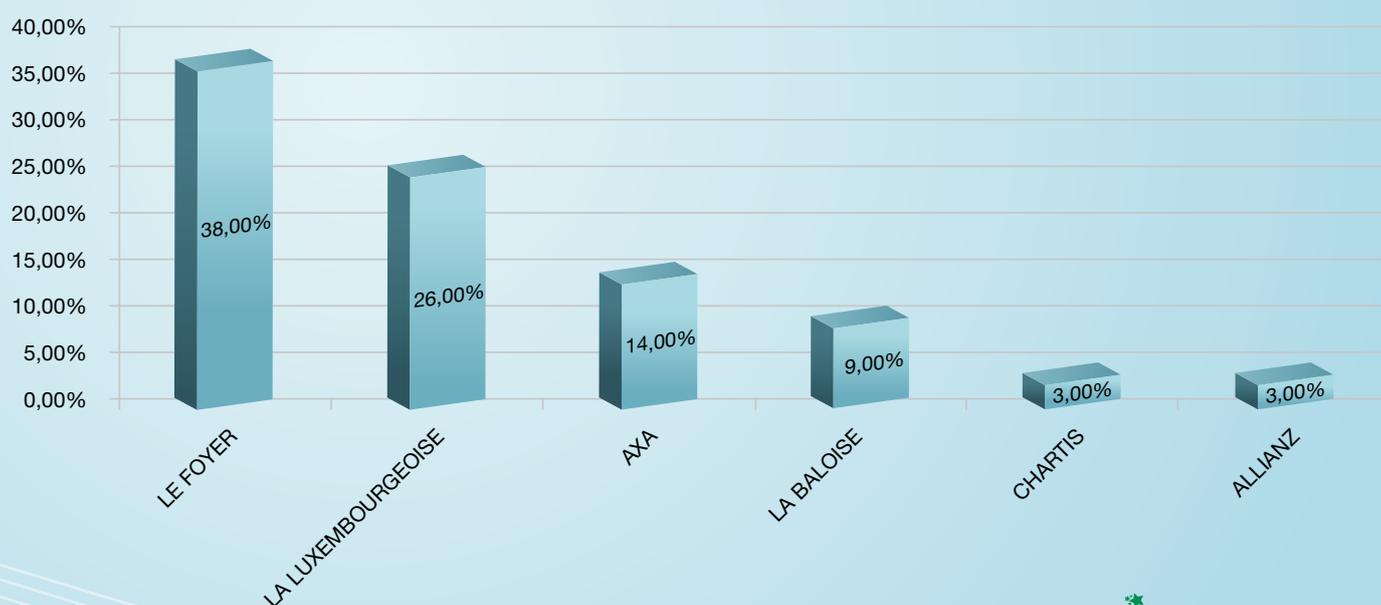
“ LE GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG, GRÂCE À UN ENVIRONNEMENT POLITIQUE ET SOCIAL STABLE ET À UNE LÉGISLATION SUFFISAMMENT FLEXIBLE POUR STIMULER L'INNOVATION, A DÉVELOPPÉ UN MARCHÉ D'ASSURANCE SOLIDE ET FLORISSANT QUI SE CARACTÉRISE PAR LA PRÉSENCE DES PRINCIPAUX GROUPES ÉTRANGERS. ”

## Evolution du marché en IARD

› Primes émises

En K devise	2006	2007	2008	2009
IARDT*	627 496	672 665	705 175	655 000**

› Répartition du marché par compagnie d'assurance (2008)\*\*\*



\* source : CAA  
 \*\* estimation  
 \*\*\* source : ACA

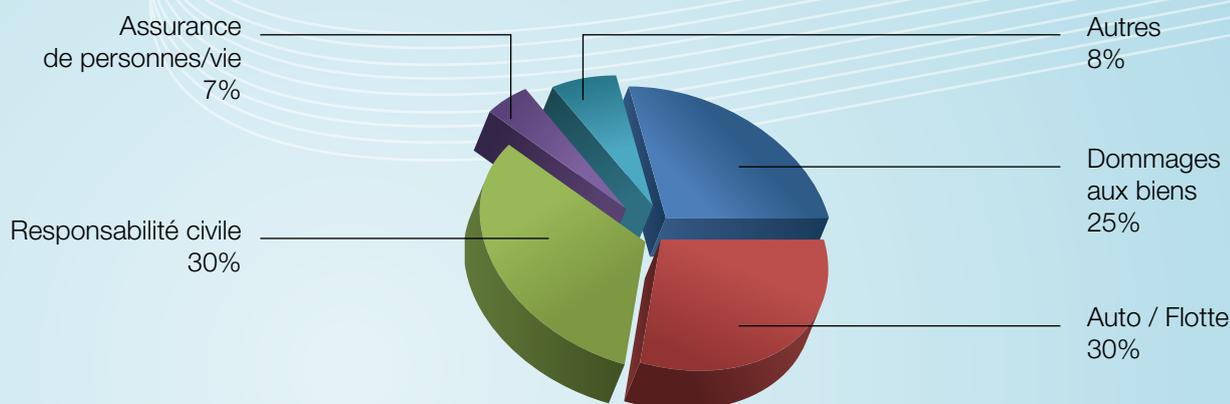
# GRAS SAVOYE LUXEMBOURG

## en quelques chiffres

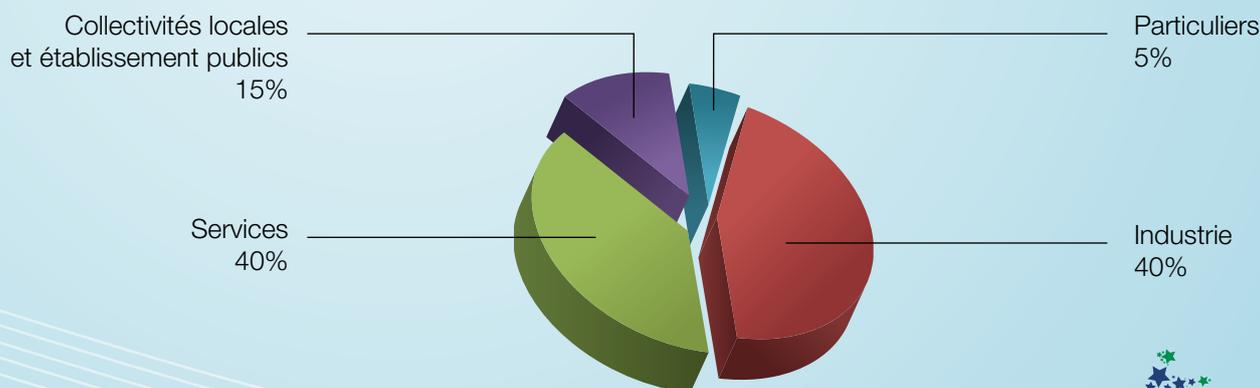
*(Premier courtier au Grand-Duché de Luxembourg)*

- › **2 600 CLIENTS** DONT 1500 CLIENTS EN ENTREPRISE ET 1100 CLIENTS PARTICULIERS.
- › PLUS DE **18 MILLIONS €** DE PRIMES SOUS GESTION.
- › PLUS DE **1 000 SINISTRES** GÉRÉS PAR AN.
- › **20 COLLABORATEURS** POUR TOUTES LES LIGNES DE MÉTIERS.
- › UNE CROISSANCE **DE PLUS DE 20%** DU CHIFFRE D'AFFAIRES AU COURS DE CES 4 DERNIÈRES ANNÉES.

### Répartition de notre portefeuille par branche d'assurance :



### Répartition de notre portefeuille par secteur d'activité :



# GRAS SAVOYE LUXEMBOURG

## en quelques références

### Nos références

#### › BANQUES ET INSTITUTIONS FINANCIERES

- ABN AMRO BANK
- BANQUE ET CAISSE D'EPARGNE DE L'ETAT
- CREDIT AGRICOLE LUXEMBOURG
- DEXIA BIL
- ING LUXEMBOURG

#### › AUDIT ET FIDUCIAIRES

- DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
- ERNST & YOUNG
- KPMG
- PRICE WATERHOUSE COOPERS
- SGG

#### › INDUSTRIE

- ARCELORMITTAL LUXEMBOURG
- JOHN ZINK
- LAMESCH EXPLOITATION
- SUDGAZ

#### › SERVICES ET AUTRES

- CENTRE THERMAL ET DE SANTE DE MONDORF LES BAINS
- CITY CONCORDE
- COMPASS GROUP
- HOTEL LE ROYAL SA
- LUXAIR

#### › COLLECTIVITES LOCALES ET ETABLISSEMENTS PUBLICS

- P&T
- Chemins de Fers Luxembourgeois (CFL)
- Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)
- Centre de Recherches Public Henri Tudor
- Fonds d'Urbanisation et d'Aménagement du Plateau du Kirchberg
- LUX AIRPORT

# Charte des droits du client

## Gras Savoye s'engage :

- 1 A toujours placer vos intérêts au cœur de nos préoccupations,
- 2 A étayer nos propositions d'une analyse de vos besoins et de l'explication de nos recommandations,
- 3 A vous faire bénéficier de toutes nos valeurs ajoutées :
  - pour l'appréciation optimale de vos besoins,
  - pour vous proposer des solutions adaptées et aux meilleures conditions,
  - pour vous accompagner sur toute la vie de vos contrats d'assurance, notamment à l'occasion des sinistres,
- 4 A vous faire bénéficier de nos meilleurs experts pour vous conseiller lors de problématiques d'assurance exceptionnelles,
- 5 A vous offrir un service mondial et de proximité à travers notre réseau de 300 implantations dans plus de 100 pays,
- 6 A garantir la qualité des ressources et compétences à votre service,
- 7 A mener nos missions en toute transparence et indépendance vis-à-vis des assureurs,
- 8 A fournir des prestations de qualité, mesurables sur la base de critères convenus d'un commun accord.

Enfin, nous sommes tout disposés à **contractualiser** nos **engagements** avec **vous**, notamment en matière de **gestion**.